

Hotels We Serve

experience

WE SAVE CUSTOMERS MONEY AND TIME

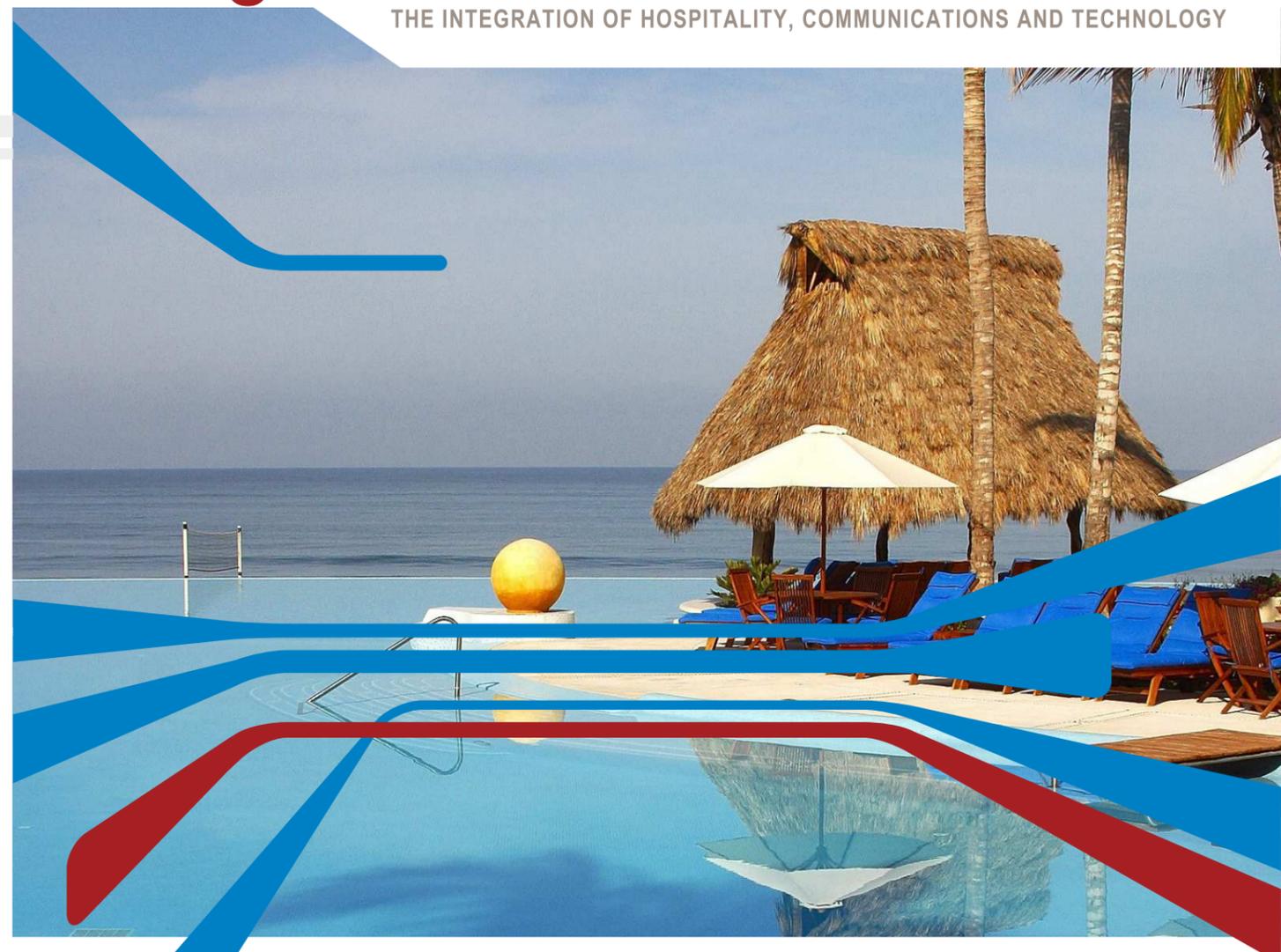
Mit PSE Rufbereitschaft sind wir immer stehend. Auch wenn das Unerwartete passiert. Die PSE Service Team sofort reagiert um Ihre Business-Kontinuität zu gewährleisten.



Cloud

Hospitality Service Center

THE INTEGRATION OF HOSPITALITY, COMMUNICATIONS AND TECHNOLOGY



PSE d.o.o., Dolenjska cesta 318, SI-1291 Škofljica, +386 1 5466 500 tel, +386 1 5466 508 fax
www.pse.si info@pse.si



HSC Cloud

HOSPITALITY SERVICE CENTER (HSC)
"ALL IN ONE" - CLOUD HOTEL SOLUTION



HSC Cloud wurde speziell für kleine und mittlere Hotels entwickelt. Das System ist neben der Telefonanlage eine Cloud basierte Lösung – ein Online Property Management System (PMS). Die klein- und mittelständige Hotellerie begegnet heutzutage den gleichen Herausforderungen wie den Großbetrieben – HSC Cloud beinhaltet eine komplette EDV Lösung um auf dem Hotelmarkt wettbewerbsfähig zu sein.

HSC Cloud bietet Ihnen ein vollständiges PMS mit den folgenden Hauptfunktionen:

Mehr Betriebe System: Verwalten Sie mehrere Hotelbetriebe von einem Zugang aus.

Multi-Lingual User Interface: Mehrsprachige Benutzeroberfläche möglich.

Reservation:

- Online (WEB/CRS) & Manual Reservations: Gäste können direkt auf einer Online Plattform buchen, HSC Cloud verwaltet Ihre gesamten Buchungen und generiert automatisch Buchungsbestätigungen.
- Guest Profile & Guest History: Das System speichert alle Gästedetails und Information von allen Aufenthalten ab.
- Flexible Preisgestaltung / Unbegrenzte Saisonzeiten: Erstellen Sie Ihr eigenes Pricing und Saisonstrukturen.
- Pakete & Vergünstigungen: Entwickeln Sie spezielle Angebote indem Sie Ihre und fremde Leistungen bündeln, z.B. Wochenendangebote.
- Kontingentverwaltung: Verwalten Sie Kontingente von Reiserveranstalter und andere Spezialkontingente.
- Grafischer Zimmerbelegungsplan: Steuern Sie mühelos Ihre Auslastung mithilfe des visuellen Belegungsplans.

- Web-basierte Architektur
- Sicherheit und Zuverlässigkeit
- Flexibel GUI
- Technischer Support
- Cloud service
- Schnellen Einsatz

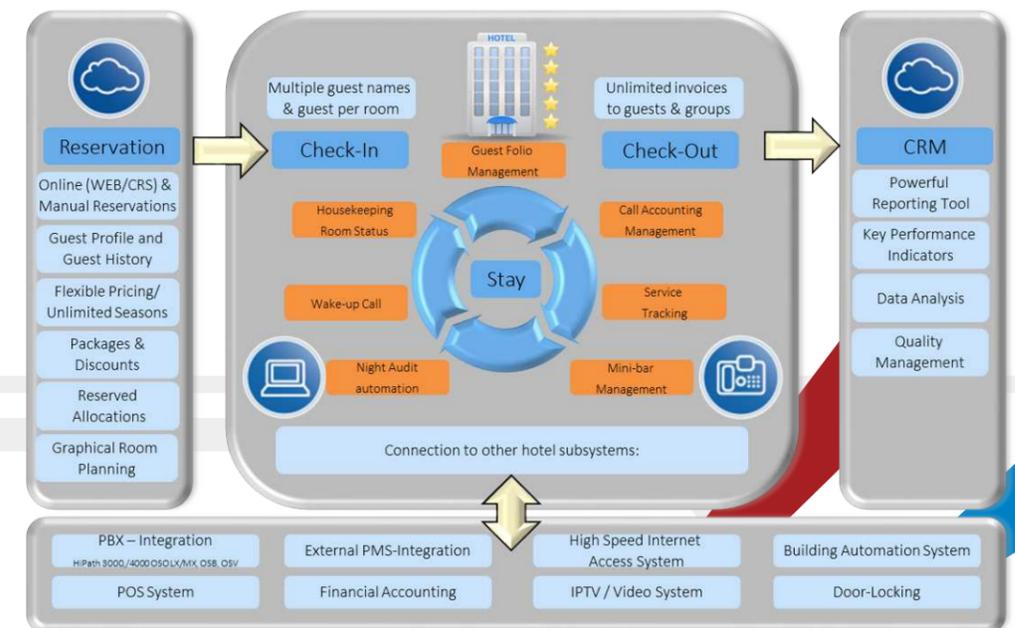
Check-In – Aufenthalt – Check-Out:

Nach Ankunft des Gastes können Sie seinen gesamten Aufenthalt managen. HSC Cloud ermöglicht Ihnen alle in Anspruch genommenen Leistungen, wie zum Beispiel F&B, komplementären Leistungen, Minibar und Telefon etc. abzurechnen.

Darüber hinaus ermöglicht Ihnen das System alle Back Office Prozesse wie zum Beispiel Housekeeping, Weckrufe und Night Audits zu managen. Zum Zeitpunkt des Check-Out können Sie zwischen diversen Zahlungsmodalitäten wählen. HSC Cloud bietet Ihnen die Möglichkeit diverse untergeordnete Hotelsysteme wie zum Beispiel POS Systeme, Telefonanlagen und Finanz-systeme anzuschließen.

Kundenbeziehungsmanagement:

HSC ermöglicht es Ihnen Ihre Performance zu analysieren und mit Hilfe von Key Performance Indikatoren aussagekräftige Reports zu erstellen. Mithilfe der Service Tracking Funktion können Sie Ihr Qualitätsmanagement und Kundenbindungs-management steigern.



PERSONALENTWICKLUNG EFFIZIENTER EINGESETZT UND
KANN HOCHWERTIGE SERVICELEISTUNGEN BIETEN