

Hotels We Serve

## experience

WE SAVE CUSTOMERS MONEY AND TIME

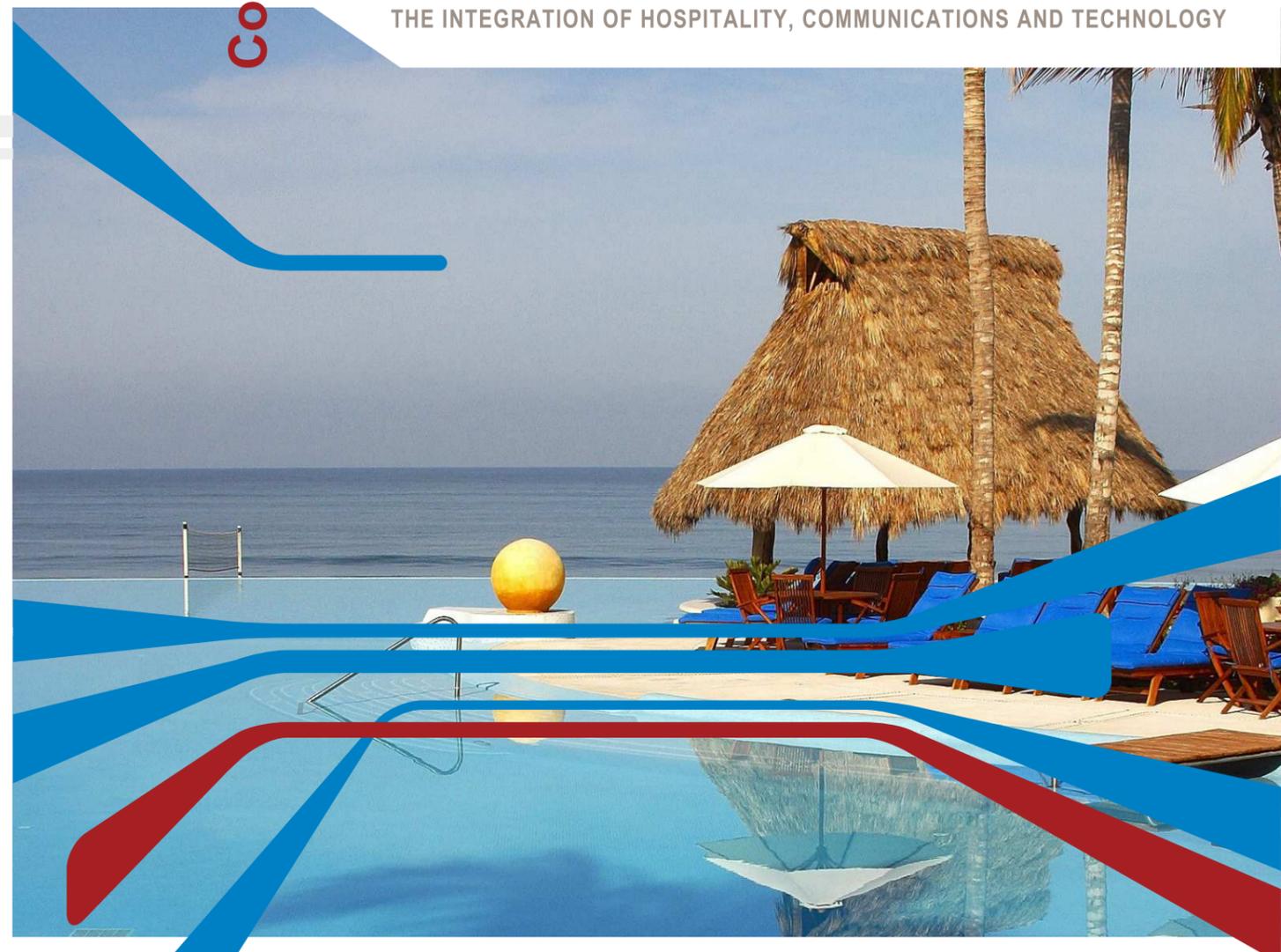
Mit PSE Rufbereitschaft sind wir immer stehend. Auch wenn das Unerwartete passiert. Die PSE Service Team sofort reagiert um Ihre Business-Kontinuität zu gewährleisten.



Connect

# Hospitality Service Center

THE INTEGRATION OF HOSPITALITY, COMMUNICATIONS AND TECHNOLOGY



PSE d.o.o., Dolenjska cesta 318, SI-1291 Škofljica, +386 1 5466 500 tel, +386 1 5466 508 fax  
www.pse.si info@pse.si



# HSC Connect

HOSPITALITY SERVICE CENTER (HSC)  
A COMMUNICATION MIDDLEWARE



HSC Connect ist eine intelligente Kommunikationslösung für Ihren Hotelbetrieb – welche als Middleware zwischen Front Office System (PMS) und der Siemens HiPath® Telefonanlage fungiert. HSC Connect ist für die meisten Property Management Systeme verfügbar.

**HSC Connect bietet Ihnen folgende Hauptfunktionen:**

Check-In/Check-Out: Bei Check-In des Gastes wird automatisch das Telefon im Hotelzimmer aktiviert und ist für aus- und eingehende Telefonate betriebsbereit. Bei jedem Anruf beim Operator wird automatisch der Gastname sowie Zimmernummer angezeigt.

Minibarverwaltung: Der Minibarverbrauch kann direkt im Hotelzimmer über das Gästetelefon eingegeben werden. Um jeglichen Missbrauch zu vermeiden – werden eine Reihe von gesicherten Eingabemethoden angeboten, z.B. mit persönlichem Code.

Wake-up Service: Weckrufe können direkt vom Gast über das Gasttelefon mit/ohne Spracheingabe eingegeben werden. Darüber hinaus können Weckrufe an der Rezeption durch die Rezeptionsmitarbeiter gesetzt werden.

Zimmerstatus Eingabe: Nach Reinigung des Hotelzimmers kann direkt vom Housekeeping Personal der Zimmerstatus über das Gasttelefon mit/ohne Spracheingabe verwaltet werden. Der Zimmerstatus kann zu jeder Zeit an der Rezeption geändert werden.

Do Not Disturb: Eingehende Telefonate für den Gast werden auf Wunsch umgeleitet.

Gebührenerfassung: HSC Connect beinhaltet standardisierte Gebührenerfassung und Abrechnung.

Darüber hinaus bietet das System Schnittstellen zu weiteren Gebühren-erfassungssystemen.

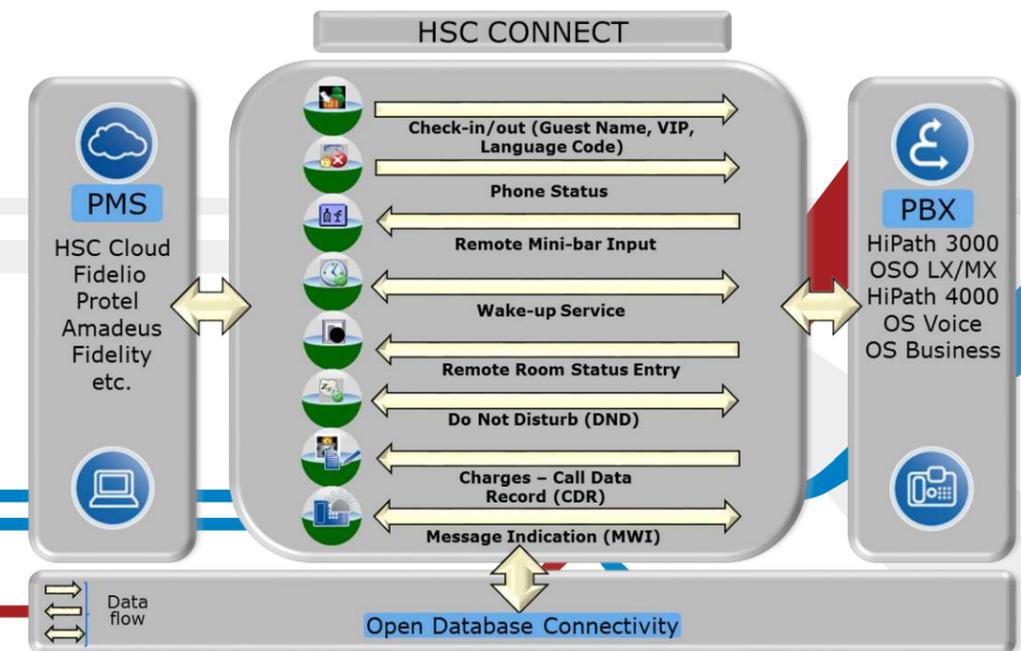
Nachrichtenanzeige: Sprach- und Text-nachrichten die während der Abwesenheit des Gastes eingehen, werden im System gespeichert. Nach Rückkehr des Gastes, kann dieser die Nachrichten abrufen (eine Nachrichtenlampe erinnert ihn daran).

Service Tracking: Mittels Service Tracking können Service-Anfragen des Hotelgastes, aber auch andere Arbeitsanweisungen erfasst und als Service-Aufträge an das zuständige Service-Personal weitergeleitet werden. Der Fortschritt bei der Erledigung des Service-Auftrages kann zentral verfolgt werden. Mit dem Fenster Neuer Service-Auftrag können Sie einen neuen Service-Auftrag für einen Gast Ihres Hotels erstellen oder andere Arbeitsanweisungen erfassen. Sie können den Service zur Ausführung einem Service-Mitarbeiter (oder einer Kategorie) zuordnen, die Art des Service beschreiben sowie angeben, um welche Uhrzeit der Service auszuführen ist und ob es sich um einen wiederholten Service handelt.

HSC Connect ist mit einer offenen Datenbankschnittstelle ausgestattet, wodurch das Importieren und Exportieren von Daten erleichtert wird.



- Web-basierte Architektur
- Sicherheit und Zuverlässigkeit
- Flexibel GUI
- Technischer Support
- Schnellen Einsatz



PERSONALENTWICKLUNG EFFIZIENTER EINGESETZT UND  
KANN HOCHWERTIGE SERVICELEISTUNGEN BIETEN