

EasyLynq

Interactive
Voice and
Text
Services



Exzellente Serviceleistungen
für das Gastgewerbe

- Voicemail für Gäste und Personal
- 8 Sprachen
- Anbindung an die gängigsten Property-Management-Systeme
- IVR für eingehende Anrufe
- XML-Telefonanwendungen für OpenStage 60/80

Advanced Partner

OpenScape Technology

SIEMENS



Hotelgäste erwarten heutzutage ein hohes Leistungsangebot und hervorragenden Service - all diese Ansprüche zu erfüllen, stellt Hotelbetreiber vor eine große Herausforderung.

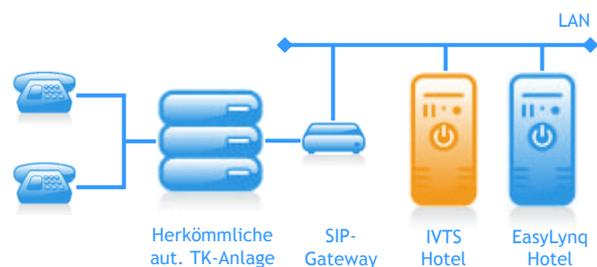
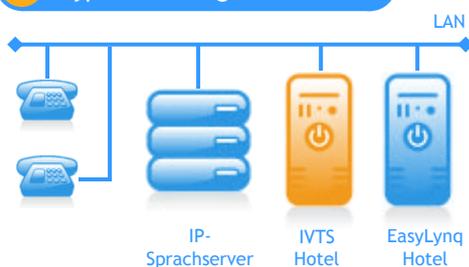
EasyLynq IVTS Hotel wurde speziell für die Anforderungen des Gastgewerbes entwickelt. Dank der intuitiven Konfiguration und hohen Zuverlässigkeit können Anlagen jeder Größe mit nur geringen Investitionen profitable Services anbieten.

EasyLynq IVTS Hotel bietet Konfigurationsmöglichkeiten für 20 bis 200 Zimmer, SIP-Anbindung oder Unterstützung mehrerer Sprachen. Damit eignet es sich ideal für Hotels jeder Art auf der ganzen Welt.

EasyLynq IVTS Hotel umfasst u. a. E-Mail-Funktionalität, Zimmerstatusverwaltung, Minibar- und Wäscheserviceabrechnung sowie automatische Weckrufverwaltung und ist vollständig in **EasyLynq Hotel** integriert, um den Bearbeitungsaufwand für das Personal möglichst gering zu halten. Darüber hinaus bietet das Basissystem Premium-Services wie Voicemail, Instant-Messaging-Benachrichtigungen und Text-zu-Sprache-Funktionalität.

Mithilfe von **EasyLynq IVTS Hotel** können all diese Vorteile außerdem mit einem Dienst für XML-Telefonanwendungen kombiniert werden, um bequem Informationen zum Lagerbestand, zum Wetter, zu Flughäfen oder zu Zugverbindungen etc. am Telefonapparat anzuzeigen.

Typische Konfigurationen



Wichtigste Funktionen

- Voicemail für Gäste und Personal
- Anruferkennung wird mit den Nachrichten gespeichert
- Rückruf von der Nachricht aus
- Benutzerbegrüßungen für „Abwesend“, „Beschäftigt“ und „Nicht erreichbar“
- Versand von Sprachnachrichten als E-Mail-Anhang
- Instant-Messaging-Benachrichtigungen bei neuen Sprachnachrichten (externes Gerät erforderlich)
- Text-zu-Sprache
- Echtzeitanzeige von laufenden Anrufen
- Weckruf mit Snooze-Funktion
- Erinnerungen für das Personal
- Zimmerstatus
- Minibar- und Wäscheservicebuchungen mit interaktiver Sprachsteuerung
- Prüfcodes für Housekeeping-Personal
- Unterstützte Sprachen: Englisch, Französisch, Deutsch, Niederländisch, Portugiesisch (Portugal und Brasilien), Spanisch und Italienisch

Optionale Funktionen

- IVR-Dienst (interaktive Sprachsteuerung)
- XML-Telefonanwendungen

SIP

- SIP v2.0 über UDP, TCP und TLS (RFC 3261)
- SIP-Trunking
- Codecs: G.711 (aLaw, uLaw), G729 (optional)
- Leistungsfähigkeit: bis zu 128 gleichzeitige Gespräche

Systemvoraussetzungen

- Pentium IV 1 GHz oder höher
- Ethernet-Karte mit 100/1000 MB/s
- Microsoft Windows XP, 2003, Vista, 2008, 7, 2012 oder 8

Bei kleineren Anlagen können IVTS Hotel und EasyLynq Hotel auf demselben Computer ausgeführt werden.

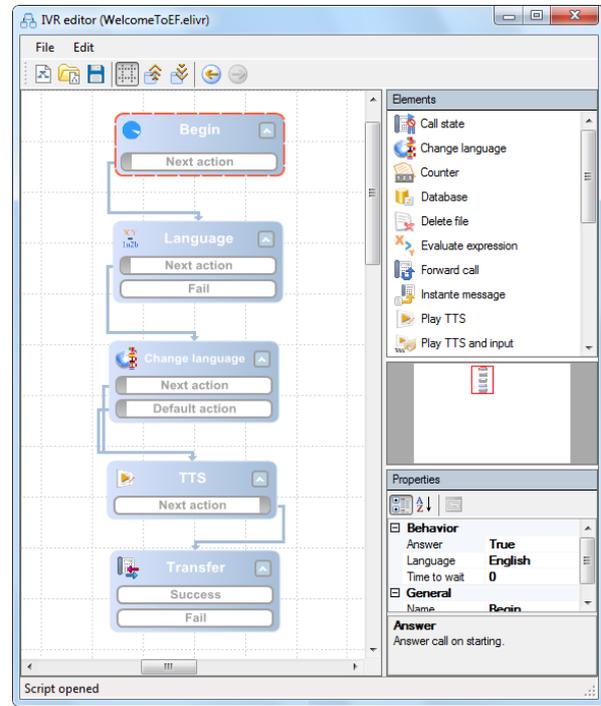
IVR für eingehende Anrufe

Dank der intuitiven Benutzeroberfläche von IVTS können Sie ohne jegliche Unterstützung Ihre eigenen Skripte erstellen.

IVTS umfasst eine Reihe flexibler, leistungsstarker Skripte für erweiterte Funktionen wie Warteschleifenmusik, automatische oder bedarfsgesteuerte Anrufaufzeichnung, Datenbankzugriff, E-Mail und vieles mehr.

Im Beispiel rechts sehen Sie, wie einfach ein Skript erstellt werden kann:

- Bei Annahme des Anrufs wird die Sprache anhand der Nummer des Anrufers bestimmt.
- Dem Anrufer wird gemäß der ausgewählten Sprache eine Begrüßungsnachricht abgespielt, bevor er an eine Servicenebenstelle weitergeleitet wird.
- Beim Warten wird dem Anrufer Musik vorgespielt.



XML-Telefonanwendungen

Mit den XML-Telefonanwendungen können Sie hilfreiche Informationen zusammenstellen und Ihren Gästen auf den OpenStage 60/80-Telefonapparaten im Zimmer und an der Rezeption anzeigen.

